



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2025-07-01 sampai tanggal 2025-07-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	01/07/2025	Whatsapp	Luh Ayu Rizka Ratna Ningtyas	Jl. Pulau Saelus II, No.1B, Pedungan, Denpasar Selatan	Selamat siang, Perkenalkan nama saya apt. Luh Ayu, saya ingin bertanya terkait dengan pengurusan izin SIPA di MPP Digital. Saya telah melengkapi data saya di Satu sehat dan ingin mengajukan baru SIPA di MPPD, namun yang hasil yang keluar adalah SIPA belum waktunya perpanjang. Apakah permasalahan tersebut terjadi karena saya telah mengedit riwayat pekerjaan di satu sehat nggih? Saya juga ingin mengirimkan screen shoot halaman satu sehat dan MPPD untuk melengkapi.	-	[2025-07-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.Luh Ayu Rizka Ratna Ningtyas, mohon mengirimkan ulang permasalahan beserta screen shoot halaman satu sehat dan MPPD yang dimaksud ke email pmptsp.denpasar@gmail.com untuk dapat kami tindak lanjuti, terimakasih	Selesai / 2025-07-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	02/07/2025	Whatsapp	NI MADE MEROG	Jl. Gunung Sari No. 11, Sanur Kauh, Denpasar Selatan, Kota Denpasar	identitas ini tercatat disistem sudah terdaftar, mohon dibantu apabila memungkinkan untuk reset password baru atau mendaftarkan ulang akun dan dikirimkan informasinya ke whatsapp ini, terima kasih	-	[2025-07-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. NI MADE MEROG, kiranya dapat login dengan menggunakan username : ***** dan password : ***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-07-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	03/07/2025	Whatsapp	Sunarto	Jl Gunung Andakasa No 6X Denpasar Barat	Mohon dibantu untuk verifikasi pengajuan TDG kami karena saat ini statusnya menunggu Verifikasi OPD	-	[2025-07-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Sunarto, hasil koordinasi kami dengan Disperindag Kota Denpasar selaku OPD verifikator bahwa masih dijadwalkan untuk visitasi/verifikasi lapangan, nanti akan dikirimkan jadwal visitasinya melalui nomor WA yg sudah diberikan, terima kasih	Selesai / 2025-07-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	03/07/2025	Whatsapp	Arweita	Jln. Ngurah Rai No. 66, Gianyar	Saya Sudah 3 hari mendaftar si cantik, tapi tidak mendapatkan akun dan password untuk masuk ke akun SiCantik. Mohon bantuannya untuk kendala saya. Terimakasih	-	[2025-07-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Arweita Muliawan, kiranya dapat login dengan menggunakan username : ***** dan password : ***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-07-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	03/07/2025	Whatsapp	indriani	jl tantular barat	saya registrasi akun dan sudah mendapatkan username dan password, mengalami kendala tidak menerima OTP code	-	[2025-07-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. indriani, mohon dicoba kembali, periksa koneksi internet dan jaringan seluler Anda, mungkin ada gangguan sementara atau coba bersihkan cache aplikasi pesan atau restart perangkat, terimakasih	Selesai / 2025-07-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	08/07/2025	Whatsapp	Venti Rahadini	Jl. Kutay lestari no 8 dusun blanjong,sanur kauh, denpasar selatan	identitas ini tercatat disistem sudah terdaftar, mohon dibantu apabila memungkinkan reset password baru atau mendaftarkan ulang dan dikirimkan informasinya ke whatsapp ini,terima kasih	-	[2025-07-08 - Menghubungi Pelapor] - Yth. Sdri. Venti Rahadini, kiranya dapat login dengan menggunakan username : ***** dan password : *****Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	10/07/2025	Whatsapp	Rona Hanura Asri	Komplek Pamulang Indah MA jl Sakura Blok C2 No 9, Tangerang Selatan	saya ingin mendaftarkan reklame toko, info yg saya terima adalah pendaftaran dilakukan melalui website sicanik cloud, saya sdh membuat akun, tp tdk ada notifikasi yg masuk ke email, sehingga tdk bisa login. Bagaimana prosedur pendaftaran reklame, saya hanya ingin memenuhi kewajiban bayar pajak, tp sulit sekali prosesnya!	-	[2025-07-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Rona Hanura Asri, mohon maaf sebelumnya dari hasil pengecekan pada databased sicanik, NIK : 1803076111870005 tidak terdaftar, mohon kiranya untuk register ulang, terimakasih	Selesai / 2025-07-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	11/07/2025	Whatsapp	Halimah	Gg nuri blok JK No J1a, Pemogam, Denpasar selatan	Saya mau mengurus perizinan praktik melalui sicanik cloud, saya sudah mendaftar akun sicanik, tapi tidak ada verifikasi pendaftarannya ke email, pada saat mau pilih kirim email ulang, muncul notif gagal. saya sudah melakukan pendaftaran akun lagi tapi gagal muncul notif bahwa identitas sudah terdaftar, tapi saya tidak dapat akses akun sicanik. ini solusinya bagaimana ya ?	-	[2025-07-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Halimah Laelawati Suparya, kiranya dapat login dengan menggunakan username : ***** dan password : ***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-07-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	11/07/2025	Whatsapp	Mia Nur Fatayatn	Jalan Gunung Sanghyang Nomor 18B - Denpasar	Validasi Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang tertulis Layanan tidak tersedia* seperti pada bukti screenshot yang saya sertakan berikut ini. Mohon bantuannya, terima kasih.	-	[2025-07-11 - Menghubungi Pelapor] - Yth. Sdri. Mia Nur Fatayatn, untuk jenis permohonan pastikan pilih baru dan instansi kota denpasar, terimakasih	Selesai / 2025-07-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

10	14/07/2025	Whatsapp	Made Dwi Andhika Yogiswara	JL. Wijaya Kusuma GG. IIC No. 15 Denpasar Utara	Selamat pagi???? saya ingin bertanya, kemarin saya membuat akun baru di aplikasi MPP Digital, tetapi OTPnya tidak ada masuk ke email, dan sudah dicoba beberapa kali hingga hari ini. Bagaimana nggih solusinya? Saya sudah cek folder spam juga tidak ada, dan saya sudah coba daftar dengan email lain juga tidak ada	-	[2025-07-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Made Dwi Andhika Yogiswara, dapat kami sampaikan informasi dari pusat bahwa saat ini sedang terjadi gangguan teknis pada sistem pengiriman OTP (One-Time Password) di aplikasi MPP Digital yang mengakibatkan pengguna tidak dapat menerima OTP saat proses registrasi maupun verifikasi reset password. Saat ini, tim teknis kami sedang melakukan upaya pengecekan lebih lanjut. Kami akan segera informasikan kembali update dari tindak lanjut tersebut. terimakasih	Selesai / 2025-07-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	14/07/2025	Whatsapp	Adela Cynthia Altaira	Jl. Bedugul Selatan Asri, Dauh Peken	saya ingin membuat akun mpp digital untuk pengurusan SIP di praktik dokter gigi di Jl. Siulan, Denpasar Timur. tapi kendalanya saat mengirim kode otp, tidak masuk ke email. dan sudah melakukan kirim ulang otp berkali kali, tetap tidak masuk juga. mohon bantuannya. terimakasih	-	[2025-07-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Adela Cynthia Altaira, dapat kami sampaikan informasi dari pusat bahwa saat ini sedang terjadi gangguan teknis pada sistem pengiriman OTP (One-Time Password) di aplikasi MPP Digital yang mengakibatkan pengguna tidak dapat menerima OTP saat proses registrasi maupun verifikasi reset password. Saat ini, tim teknis kami sedang melakukan upaya pengecekan lebih lanjut. Kami akan segera informasikan kembali update dari tindak lanjut tersebut. terimakasih	Selesai / 2025-07-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	16/07/2025	Whatsapp	PT.The Celtic Nations	Jl Cemara , Sanur Kauh , Denpasar Selatan	Validasi KKPR kami ditola dan kami ingin memperbaiki , lalu pada tahap –klik simpan malah eror mohon solusi ?	-	[2025-07-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, terkait dengan Validasi KKPR kiranya dapat menghubungi Dinas PUPR Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2025-07-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	16/07/2025	Whatsapp	I Dewa Ayu Wisna Pratiwi	Br. Pegambangan- Batubulan	saya ingin melakukan pencabutan sip dokter namun saat saya ingin menuju step selanjutnya tidak bisa karena identitas saya ada spasinya saya mau edit tidak bisa solusinya bagaimana nggih? terima kasih	-	[2025-07-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. I Dewa Ayu Wisna Pratiwi, mohon dicoba kembali karena hasil pengecekan data pemohon disicantik tidak terdapat spasi pada NIK terdaftar, apabila masih mengalami kendala kiranya dapat datang langsung ke bagian CSO Sicantik DPMPTSP Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2025-07-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

14	17/07/2025	Whatsapp	Shinta Septi	Jl Tukad Yeh Aya	Selamat sore Bapak/Ibu Kami ada kendala di saturehat. Tgl 7 kami pengajuan tempat praktik kerja. Sampai sekarang statusnya masih diproses. Padahal dr faskes sudah slsai verifikasi.. kami tdk bisa mengajukan di mpp karena status di akun satu sehat blm ganti. Masih di tahap proses. Berikut kami sertakan bukti verifikasi dr instansi/faskes	-	[2025-07-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Shinta Septi Kurnia Dewi, mohon maaf sebelumnya, kiranya dapat menghubungi Dinas Kesehatan Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2025-07-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	22/07/2025	Whatsapp	Ni Luh Budiari Juniastuti	jl pasekan no 19 batubulan	di satu sehat sdmk data saya sudah tervalidasi, dan di fasyankes juga sudah tervalidasi, tapi pada saat saya membuka mpp digital dinyatakan belum tervalidasi oleh fasyankes	-	[2025-07-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Budiari Juniastuti, mohon maaf sebelumnya terkait permasalahan tersebut kiranya dapat menghubungi Dinas Kesehatan terlebih dahulu untuk arahan selanjutnya, terimakasih	Selesai / 2025-07-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	23/07/2025	Whatsapp	Made Winda Krisnayanti	Banjar dinas babakan panji sukasada buleleng	Pengajuan pencabutan SIPA apoteker, data sipa lama tidak ditemukan di website sicantik	-	[2025-07-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Made Winda Krisnayanti, untuk pengisian permohonan pencabutan SIP Apoteker dapat mengikuti panduan yang kami kirimkan ke email : windakrisna2@gmail.com terimakasih	Selesai / 2025-07-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	24/07/2025	Whatsapp	Made Winda Krisnayanti	Banjar dinas babakan panji sukasada buleleng	Izin Pencabutan SIPA kode CSO.202507003578 a/n apt. Made Winda Krisnayanti, S.Farm. tidak dapat didownload (not found)	-	[2025-07-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Made Winda Krisnayanti, Pencabutan SIPA sudah kami kirimkan ke email : windakrisna2@gmail.com, dalam bentuk pdf, terimakasih	Selesai / 2025-07-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	25/07/2025	Whatsapp	I Putu Agus Kusumayasa	Jalan Noja 1 No 10 Br.Bukit Buwung Kesiman Denpasar	Ingin menanyakan status permohonan ijin yang saya ajukan dengan Nomor Registrasi CSO.202507003397 Jenis Ijin 5171 - Validasi Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR), Saat ini di Sistem SiCANTIK statusnya Izin Selesai, tapi saya tidak bisa melihat maupun mendownload dokumen izin tersebut. Mohon arahannya lebih lanjut.. Matur Suksma	-	[2025-07-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Putu Agus Kusumayasa, Validasi KKPR sudah kami kirimkan via email ke yasakusuma13@gmail.com dalam bentuk pdf, terimakasih	Selesai / 2025-07-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	30/07/2025	Whatsapp	Siti Fatimah	Jl. Bunisari, Antapani Wetan, Antapani, Kota Bandung	Bahwasanya saya sudah mendaftarkan akun sicutuk.go.id dengan nama Siti Fatimah email sffatimah2405@gmail.com. namun saya belum mendapatkan username dan password. Mohon bantuannya atas kendala tersebut. Terima kasih	-	[2025-07-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, mohon maaf sebelumnya untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan data, permohonan akun sicutik kiranya dapat dimohonkan melalui email pmpstsp.denpasar@gmail.com dengan melampirkan KTP, apabila permohonan bukan oleh pemohon langsung kiranya dapat melampirkan Surat Kuasa dan KTP, terimakasih	Selesai / 2025-07-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-07-01 sampai tanggal 2025-07-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	19

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-07-01 sampai tanggal 2025-07-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	17
2	Perizinan	2

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008